

OA 05.03.2021

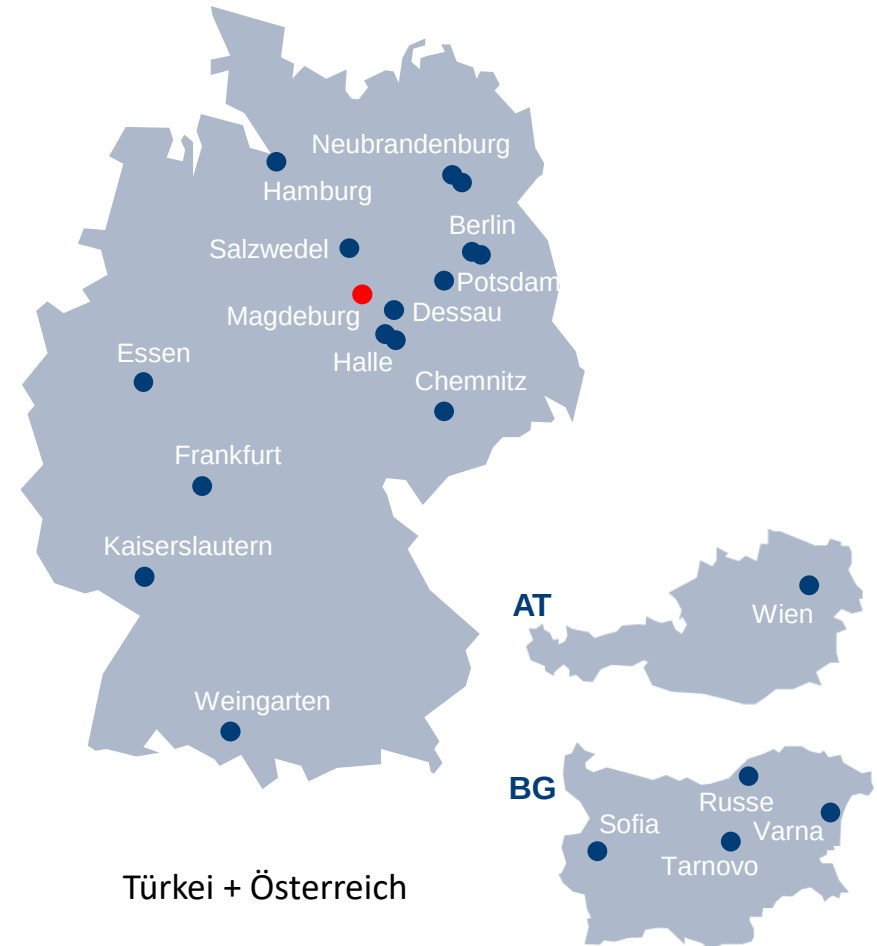
Kurzprofil

- Eigentümergeführt



Dr. S. Kerz, K. Gutmann, J. Schlieker

- Gegründet 1996
- 2017 kam SNT hinzu
- 22 Standorte in Europa / davon 14 in D
- ~ 5.300 Mitarbeiter
(~ 300 Systemspezialisten / Entwickler)



Services



Customer Care & Support



Business Process Outsourcing



Netzdienste



Cloud & IT-Services

Branchen



Energieversorger



Netzbetreiber



Telekommunikation



Wohnungswirtschaft



Konsumgüter & Handel



Banken & Versicherungen



Öffentlicher Sektor



Transport & Verkehr

Bereich Customer Care & Support

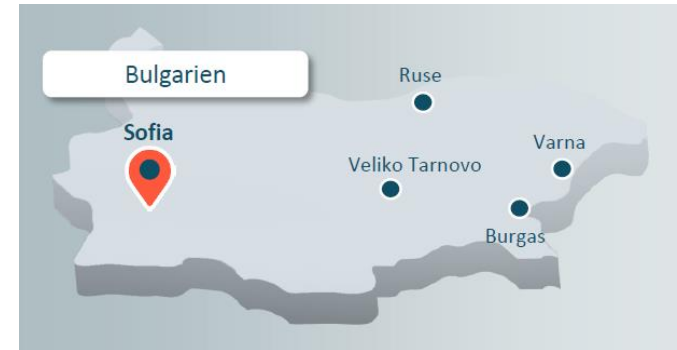
Wir sind Service-Partner der größten deutschen Unternehmen, unter anderem aus den Schlüsselbranchen:

Energie, Telekommunikation und Verkehr.

Täglich betreuen wir für unsere Auftraggeber zehntausende von Kunden, per Telefon, Mail, mittels Post oder über das Internet

- Kundenkontakte: täglich über 100.000
- Mitarbeiter: über 4.500, Tendenz steigend
- Standorte: 13 in Deutschland
- Near-/Onshore-Standorte: 6 Bulgarien / 1 Türkei

Vor 2 Wochen haben wir in BG den 1.000. MA begrüßt





Unsere Zentrale in Magdeburg